

AVISO DE PRIVACIDAD

La protección de sus datos personales es muy importante para nosotros, razón por la cual, este **AVISO DE PRIVACIDAD**, elaborado para dar cumplimiento a la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES** y su Reglamento, tiene como finalidad informarle el tipo de datos personales que recabamos de usted, la manera en que los usamos, manejamos y aprovechamos y con quien los compartimos.

La **LIC. AZENETH AZUCENA SILVA SAUCEDA** es responsable del uso y protección de sus datos personales y sensibles los cuales serán tratados en base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, responsabilidad, proporcionalidad y finalidad en términos de la Ley.

<p>Información personal y sensible</p>	<p>Como cliente de alguno de nuestros servicios le podemos solicitar información personal y sensible entre otra y según el caso, relativa a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los nombres que le identifiquen, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, domicilio, ocupación, Registro Federal de Contribuyente, escolaridad, correo electrónico, números telefónicos. Así como comprobantes oficiales fotografías e imágenes que acrediten su identidad y la información que usted declara (cédula de identificación fiscal, acta de nacimiento, CURP, etc.). • Datos patrimoniales como información general de su cuenta bancaria. • Información y antecedentes médicos familiares sobre cónyuge, hijos, padres, etc. • Información sensible tales como: relaciones afectivas, estado de salud pasado y presente, enfermedades y tratamientos médicos, peso, estatura, accidentes sufridos, alergias, antecedentes médicos personales, información genética, hábitos alimenticios, hábitos de conducta personal, sociabilidad y adaptación. • En general, toda información personal y sensible que nos sirva para llevar a cabo los análisis o evaluaciones correspondientes para determinar algún diagnóstico y tratamiento relacionado con los servicios prestados.
<p>Utilización de la información personal y sensible.</p>	<p>CICAP recaba información personal y sensible, a través de medios electrónicos, físicos o vía telefónica, de manera escrita y/o verbal para el cumplimiento de las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agendar citas, así como informarle cambios de fechas, horarios y ubicación de las sucursales, proporcionar información sobre diagnósticos y/o tratamientos realizados. • Creación de fichas clínicas, así como su análisis, estudio y actualización. • Emisión de evaluaciones psicopedagógicas, neuropsicológicas, así como proporcionar orientación y asesoría psicológica y académica. • Solicitar servicios especializados externos que se requieran para la debida evaluación de nuestros pacientes. • Generar facturas y recibos de pago. • Evaluar la calidad del servicio prestado mediante encuestas o testimonios. • Realizar estadísticas e investigaciones. • El envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico, dentro del desarrollo de actividades publicitarias, promocionales.
<p>Información personal y sensible para fines de investigación médica y fines estadísticos.</p>	<p>Para efectos de elaborar estadísticas y/o investigaciones relacionadas con nuestras áreas psicológica y pedagógica, en este caso, en base a la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES, se llevará a cabo el procedimiento de disociación de la información, lo cual significa que los datos personales y/o sensibles que usted nos proporcione no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.</p>
<p>Limitación en la Transferencia de información personal y sensible.</p>	<p>CICAP no transfiere datos personales ni sensibles; sin embargo, cuando sea necesario, sus datos personales y sensibles podrán ser transferidos a Colegios particulares, Escuelas y en general las instituciones educativas con las cuales ustedes tengan relación directa y exclusivamente cuando nuestros servicios tengan como finalidad apoyar las evaluaciones académicas o psicológicas de dichas instituciones. Además de lo anterior, se podrá transmitir la información cuando se dicte resolución de autoridad competente, en un procedimiento judicial, cuando lo solicite una autoridad gubernamental o en cualquiera de los casos exigidos las en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Hacemos de su conocimiento que Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello en el entendido de que en cualquier momento podrá manifestar su oposición.</p>
<p>Limitación de uso o divulgación de información personal y sensible.</p>	<p>Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar solicitud personalmente y por escrito en cualquiera de nuestras sucursales. • Por correo electrónico a la siguiente dirección: info@cicap.com.mx • Comunicarse al número telefónico: 14.78.57.31. <p>Encargado del tratamiento de datos personales y sensibles: Lic. Azeneth Azucena Silva Saucedo.</p>

Derechos ARCA (Acceso, rectificación, cancelación u oposición).	<p>Una vez plasmados en un instrumento legal o en cualquier otro documento físico, electrónico en cualquier otro medio magnético o de cualquier tecnología, no podrá usted ejercer sobre ellos ninguno de los referidos derechos, pudiendo hacerlo solamente respecto de los que se conservan en nuestra base de datos. En caso de solicitar la rectificación de sus Datos Personales, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.</p> <p>CICAP a través del Encargado, responderá a la dirección de correo electrónico, que el titular de los Datos Personales designe en su solicitud, pudiendo indicar en la misma un medio distinto para recibir dicha respuesta. Se responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, se hará efectiva la determinación dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.</p> <p>La temporalidad del manejo de sus datos personales será por un plazo de tiempo en que subsista la atención, más un plazo de 10 (diez) años después de la última cita u atención que haya tenido por parte de CICAP, mismo que podrá ampliarse cuando así lo requiera la Legislación Mexicana aplicable, pudiendo usted oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno según el mecanismo señalado en el presente apartado, o en su caso, en el momento en que dichos datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, motivo por el cual los datos personales serán cancelados, dando así cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 11 de la Ley.</p>	
Uso de tecnologías de rastreo en nuestro sitio de Internet http://cicap.com.mx	<p>Al ingresar a la página http://cicap.com.mx, el servidor guarda la siguiente información: el dominio o dirección IP de la computadora que solicita el acceso, la fecha de acceso, el código de respuesta HTTP, la página web de la cual ingresa y el número de bytes transferidos a través de la conexión, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. La información enunciada se obtiene con fines de seguridad en el sistema, así como para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página de Internet, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias. En algunos casos la página de internet guarda cierta información en su PC por medio de "cookies". Se denomina "cookie" al archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información del estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. El uso de "cookies" puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Las "cookies" no permiten a CICAP tener acceso a su sistema o a sus datos personales, excepto que usted provea dicha información de manera voluntaria. Es importante mencionar que la configuración estándar del navegador permite el uso de "cookies", por lo que puede inhabilitar dicha configuración en su navegador.</p> <p>Nuestra página de internet http://cicap.com.mx puede contener links o enlaces a páginas de internet externas que no corresponden a CICAP y, por tanto, no guardan relación alguna con nosotros. Le recomendamos revisar y leer las políticas de privacidad, así como los términos de uso de dichos sitios web externos antes de hacer uso de los mismos.</p>	
Modificaciones al aviso de privacidad	<p>El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones y cuando esto suceda, modificaremos la fecha de la última actualización. Con la finalidad de que usted esté informado al respecto le invitamos a consultar el presente Aviso de Privacidad en el área de Recepción de nuestras oficinas.</p>	
Aceptación Aviso de privacidad	<p>Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad o no se encuentra de acuerdo con sus términos, deberá manifestar su oposición mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@cicap.com.mx, de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su completo consentimiento.</p>	
Fecha de última actualización	<p>15 de octubre de 2018.</p>	
<p align="center">Sucursal Contry Av. Revolución No. 3540 esq. Navío, Col. Contry Tesoro, Monterrey, N.L.</p>	<p align="center">Sucursal Puerta de Hierro Prol. Adolfo Ruiz Cortines No. 9014-H, Col. Puerta de Hierro, Monterrey, N.L.</p>	<p align="center">Sucursal Guadalupe Av. Pablo Livas No. 7200, Col. Santa María, Guadalupe, N.L.</p>
<p align="center">Sucursal La Fé Ave. Acapulco 203-A, Col. Los Cristales, Guadalupe, N. L.</p>	<p align="center">Sucursal Cortijo Ave. Eugenio Garza Sada 6221-22, Col. Cortijo del Río, Monterrey, N. L.</p>	